

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul karya ilmiah (paper) : The Implementation of Customer Relationship Management: Case Study from the Indonesia Retail Industry

Penulis : Leo Willyanto Santoso, Yusak Kurniawan, and Ibnu Gunawan

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama / ~~penulis ke-~~ / ~~penulis korespondensi~~ **

Identitas prosiding : a. Judul Prosiding : 4th International Conference on Soft Computing, Intelligent Systems, and Information Technology, ICSIIIT 2015, March 11-14, 2015.
b. ISBN : 978-3-662-46742-8
c. Thn Terbit, Tempat : 2015, Bali
d. Penerbit/organiser : Springer
e. Alamat repository PT :
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/17202>
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-46742-8_52
f. Terindeks di (jika ada): Scopus dan Scimagojr 2015 0.169 Q3

Kategori Publikasi Makalah : ☒ Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 30 x 60%		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	1.8		1,00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5.4		3,24
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	5.4		3,51
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	5.4		5,13
Total = (100%)	18		12,96
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : kurang lengkap: tidak ada problem, research gap, penelitian terkait
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : kedalaman kurang, hanya sekedar mencoba implementasi tentang CRM, daftar pustaka terlalu sedikit dan tidak ada jurnal
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : ini bukan penelitian, hanya

..... sekedar development, tanpa ada problem yang jelas dan tidak ada
review penelitian sebelumnya, metodologi tidak jelas

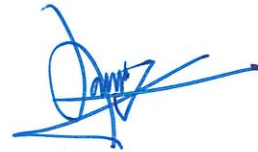
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : penerbit Springer, berkualitas

5. Indikasi plagiasi : tidak ada indikasi plagiasi, hanya ada 1 referensi
yg. tidak dirujuk

6. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang ilmu

SBY 11 SEPT 2020

Reviewer



..... DJONI H. JETIABUDI

NIP 05009

Unit kerja : INFORMATIKA

Jbt akademik : LKTOR KEPALA

Bidang Ilmu : TEKNIK KOMPUTER

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul karya ilmiah (paper) : The Implementation of Customer Relationship Management: Case Study from the Indonesia Retail Industry

Penulis : Leo Willyanto Santoso, Yusak Kurniawan, and Ibnu Gunawan

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama / ~~penulis ke-~~ / ~~penulis korespondensi~~ **

Identitas prosiding : a. Judul Prosiding : 4th International Conference on Soft Computing, Intelligent Systems, and Information Technology, ICSIIT 2015, March 11-14, 2015.
b. ISBN : 978-3-662-46742-8
c. Thn Terbit, Tempat : 2015, Bali
d. Penerbit/organiser : Springer
e. Alamat repository PT : <http://repository.petra.ac.id/id/eprint/17202>
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-46742-8_52
f. Terindeks di (jika ada): Scopus dan Scimagojr 2015 0.169 Q3

Kategori Publikasi Makalah : ☒ Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 30 x 60%		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	1.8		1.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5.4		4.0
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	5.4		3.0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	5.4		4.0
Total = (100%)	18		12.8
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Terdapat semua judul, sistematika penulisan sesuai dengan publikasi pada umumnya.*
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : *bagian Analisis jurusan hukum, tawaran aplikasi. Tetapi penjelasan tentang hasil dari penelitian.*
- Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi :

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : ϕ dari 5 referensi dari 5 tahun terakhir. Referensi paling baru adalah 2006 (9 tahun dari tahun publikasi)
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Editor > 5 negara, Publisher > 5 negara, penulis > 5 negara, memiliki ISSN
5. Indikasi plagiasi : 2% Similarity (turnitin)
6. Kesesuaian bidang ilmu : semua bidang ilmu.

Sumabaya, 10 Agustus 2020

Reviewer



Andreas H.

NIP 00016

Unit kerja : Informatika

Jbt akademik : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Informatika