

*Jurnal*  
**Manajemen dan  
Kewirausahaan**

---

**ANALISIS EKSPANATORIS FAKTOR DAYA SAING INDUSTRI KECIL**  
(Studi pada Sentra Industri Kecil Batik di Kota Jambi)  
*Mulyadi Raf*

**KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN: Transformasional versus Transaksional**  
*I Made Narsa*

**KOMITMEN AFEKTIF DALAM ORGANISASI YANG DIPENGARUHI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN KEPUASAN KERJA**  
*Sia Tjun Han, Agustinus Nugroho, Endo W. Kartika, dan Thomas S. Kaihatu*

**PENGARUH KINERJA KEUANGAN, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP NILAI PERUSAHAAN *FOOD AND BEVERAGE***  
*Tri Kartika Pertiwi dan Ferry Madi Ika Pratama*

**ANALISIS *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN LOYALITAS PELANGGAN JASA WISATA**  
(Studi pada Taman Rekreasi Sengkaling Malang)  
*Rohmat Dwi Jatmiko dan Sri Nastiti Andharini*

**PENGARUH MEDIASI KEPERCAYAAN PADA HUBUNGAN ANTARA KOLABORASI *SUPPLY CHAIN* DAN KINERJA OPERASI**  
*Amak M. Yaqoub*

**PRAKTIK TATA KELOLA PERUSAHAAN (*CORPORATE GOVERNANCE*) DAN *USEFULNESS* INFORMASI AKUNTANSI**  
(Telaah Teoritis dan Empiris)  
*Muhammad Miqdad*

***THE INFLUENCE OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) ON CUSTOMER LOYALTY IN JW MARRIOTT HOTEL SURABAYA***  
*Fransisca Andreani, Yesslyn Sumargo, dan Chen Lie*

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN USAHA KECIL MENENGAH KABUPATEN TANGERANG**  
*Yohana F. Cahya Palupi Meilani dan Sahat Simanjuntak*

|                                      |         |       |             |                            |                   |
|--------------------------------------|---------|-------|-------------|----------------------------|-------------------|
| UNIVERSITAS KRISTEN PETRA - SURABAYA |         |       |             |                            |                   |
| Jurnal<br>Manajemen & Kewirausahaan  | Vol. 14 | No. 2 | Hlm. 91-172 | Surabaya<br>September 2012 | ISSN<br>1411-1438 |