

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Improvement in Service Quality of Small-Scale Food Service Businesses in Surabaya
- Penulis Jurnal Ilmiah : **Monika Kristianti**
- Jumlah penulis : 1 orang
- Status Pengusul : penulis pertama
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Citizenship Teaching & Learning.
 b. Nomor ISSN : 1751-1917 (print); 1751-1925 (online)
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 14, No. 2, September 2019
 d. Penerbit : Intellect Ltd.
 e. DOI artikel : https://doi.org/10.1386/ctl_00003_1
 f. Alamat web jurnal :
<https://www.ingentaconnect.com/content/intellect/ctl/2019/00000014/0000002;jsessionid=3jh3mgu1qqlo9.x-ic-live-03>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/18445>
 g. Terindeks di : Scopus dan SJR
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 100 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			12
Total = (100%)	40			36
Nilai Pengusul =				36

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Artikel The improvement in service quality of small-scale food service businesses in Surabaya memiliki kelengkapan sebagai penulisan karya ilmiah, yang dimulai dengan latar belakang, kajian Pustaka, metode penelitian, pembahasan dan kesimpulan.

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup pembahasan terlihat cukup untuk menggambarkan perilaku konsumen restoran dengan skala kecil di Surabaya terhadap kualitas layanan yang diberikan, penilaian terhadap tiga aspek: **(1) hygiene and sanitation, (2) poor knowledge among staff in terms of both service quality dan (3) grooming.**

3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : Penelitian dilakukan dengan cakupan data sampel, metode pengambilan sampel, serta metode analisis dan referensi yang tergolong Mutahir.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Jurnal ini termasuk dalam jurnal internasional bereputasi terindeks Scopus Q3 dengan SJR 0,25 pada tahun 2021
5. Indikasi plagiasi : Tidak terdapat indikasi plagiasi, dengan indeks similarity 8%, dan terdapat sumber primer: Submitted to Asia Pacific University College of Technology and Innovation (UCTI) sebesar 4%. namun tidak terlihat adanya unsur plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu : Terkait dengan bidang ilmu Manajemen Jasa Perhotelan

Surabaya, 1 Juni 2022

Reviewer



Hatane Samuel

NIP 94033

Unit kerja : Magister Manajemen

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Improvement in Service Quality of Small-Scale Food Service Businesses in Surabaya
- Penulis Jurnal Ilmiah : **Monika Kristianti**
- Jumlah penulis : 1 orang
- Status Pengusul : penulis pertama
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Jurnal Citizenship Teaching & Learning,
 - b. Nomor ISSN : 1751-1917 (print); 1751-1925 (online)
 - c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 14, No. 2, September 2019
 - d. Penerbit : Intellect Ltd.
 - e. DOI artikel : https://doi.org/10.1386/ctl_00003_1
 - f. Alamat web jurnal :
<https://www.ingentaconnect.com/content/intellect/ctl/2019/00000014/0000002;jsessionid=3jh3mgu1qqlo9.x-ic-live-03>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/18445>
 - g. Terindeks di : Scopus dan SJR
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / **internasional bereputasi**
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 100 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11
Total = (100%)	40			33
Nilai Pengusul =				

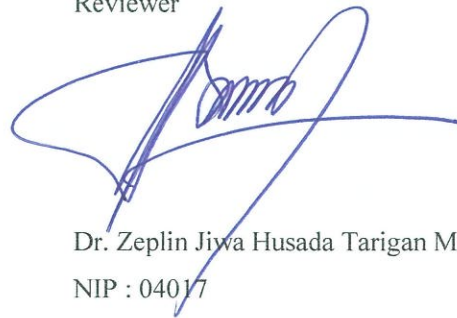
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel dengan judul: The improvement in service quality of small-scale food service businesses in Surabaya telah memenuhi unsur karya ilmiah, dengan format Abstrak, Latar Belakang/pendahuluan, Kajian Pustaka, implementasi program, dampak pada services learning, kesimpulan, dan rekomendasi dengan penulisan sitasi dan daftar Pustaka yang relatif memadai.
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup terkait dengan kualitas layanan sebagai bentuk perbaikan untuk small food dengan mengimplementasikan program yang telah ditetapkan.

3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi: Metode penelitian tidak ditemukan disebabkan penelitian merupakan bentuk implementasi program pada small food.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Kualitas penerbit telah ditelusuri pada link scimagojr adalah jurnal internasional bereputasi terindeks pada Scopus Q2 tahun 2019
5. Indikasi plagiasi: Tidak terdapat indikasi plagiasi melalui turnitin namun relatif kecil 8 % secara keseluruhan, namun ada pada sebuah sumber didapatkan 4 % dengan sumber internet pada submitted to Asia Pacific UCTI bernilai 4 %.
6. Kesesuaian bidang ilmu : Paper ini merupakan karya ilmiah yang terkait dengan Bidang kuliner yang masuk pada hospitality management (manajemen perhotelan).

Surabaya, 28 Juni 2022

Reviewer



Dr. Zeplin Jiwa Husada Tarigan MMT

NIP : 04017

Unit kerja : Magister Manajemen

Jbt. Akademik : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen