

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of Ergonomic Aspects on Customers' Convenience at Restaurant in Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Herry Christian Palit, **Monika Kristanti**, and Yoel Wibowo

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism, 2020  
 b. Nomor ISSN : 1528-008X (print); 1528-0098 (Online)  
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 21, No. 1, Januari  
 d. Penerbit : Routledge Taylor & Francis  
 e. DOI artikel : <https://doi.org/10.1080/1528008X.2018.1563017>  
 f. Alamat web jurnal : <https://www.tandfonline.com/toc/wqah20/21/1?nav=toCList>  
<http://repository.petra.ac.id/eprint/18544>  
 g. Terindeks di : scopus dan SJR

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 40/2 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.8			0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2.4			2.4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2.4			2.4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2.4			2.4
<b>Total = (100%)</b>	<b>8</b>			<b>8</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>8</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Artikel The Effect of Ergonomic Aspects on Customers' Convenience at Restaurant in Surabaya memiliki kelengkapan sebagai penulisan karya ilmiah, yang dimulai dengan latar belakang, kajian pustaka, metode penelitian, pembahasan dan kesimpulan dan limitasi penelitian.

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup pembahasan terlihat cukup untuk menggambarkan profil dan perilaku konsumen restoran di Surabaya dari aspek **Ergonomic**.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Penelitian dilakukan dengan cakupan data sampel.

metode pengambilan sampel, serta metode analisis dan referensi yang tergolong Mutahir.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Jurnal ini termasuk dalam jurnal internasional bereputasi terindeks Scopus Q2 dengan SJR 0,52 pada tahun 2021

5. Indikasi plagiasi : Tidak terdapat indikasi plagiasi, dengan indeks similarity 4%.

6. Kesesuaian bidang ilmu : Terkait dengan bidang ilmu Manajemen Jasa Perhotelan

Surabaya, 1 Juni 2022

Reviewer



Hatane Samuel

NIP 94033

Unit kerja : Magister Manajemen

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of Ergonomic Aspects on Customers' Convenience at Restaurant in Surabaya
- Penulis Jurnal Ilmiah : Herry Christian Palit, **Monika Kristanti**, and Yoel Wibowo
- Jumlah penulis : 3 orang
- Status Pengusul : penulis ke 2
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism, 2020
  - b. Nomor ISSN : 1528-008X (print); 1528-0098 (Online)
  - c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 21, No. 1, Januari
  - d. Penerbit : Routledge Taylor & Francis
  - e. DOI artikel : <https://doi.org/10.1080/1528008X.2018.1563017>
  - f. Alamat web jurnal : <https://www.tandfonline.com/toc/wqah20/21/1?nav=tocList>  
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/18544>
  - g. Terindeks di : scopus dan SJR
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / **internasional bereputasi**  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 40/2 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,8			0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,4			2,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2,4			2,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,4			2,2
<b>Total = (100%)</b>	<b>8</b>			<b>7,2</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel dengan judul: The Effect of Ergonomic Aspects on Customers' Convenience at Restaurant in Surabaya telah memenuhi unsur karya ilmiah, dengan format abstrak, Latar Belakang/pendahuluan, Kajian Pustaka, metode penelitian, data Analisa, hasil penelitian, pembahasan, kesimpulan, dan rekomendasi dengan penulisan sitasi dan daftar Pustaka yang memadai.
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup terkait dengan dampak ergonomic terhadap kepuasan pelanggan telah dibahas dengan baik sebagai bentuk pelayanan yang diberikan dengan mengatur



visual display, anthropometric dan environmental ergonomic secara mendalam serta diberikan kontribusi bagi peneliti yang akan datang.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Metode penelitian sudah sesuai dengan tujuan untuk memperoleh data sampel dan pengolahan data dengan menggunakan partial least square yang memadai untuk pengolahan data secara simultan.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Kualitas penerbit telah ditelusuri pada link scimagojr adalah jurnal internasional bereputasi terindeks pada Scopus Q2 tahun 2020
5. Indikasi plagiasi: Tidak terdapat indikasi plagiasi melalui turnitine sangat kecil 4 % secara keseluruhan, sehingga tidak ditemukan indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang Ilmu: Paper ini merupakan karya ilmiah yang terkait dengan Bidang kuliner dalam memahami Ergonomic Aspects yang masuk pada hospitality management (manajemen perhotelan).

Surabaya, 28 Juni 2022

Reviewer



Dr. Zeplin Jirwa Husada Tarigan MMT

NIP : 04017

Unit kerja : Magister Manajemen

Jbt. Akademik : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen