

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Transformational Leadership in The Hotel Industry: A New Look at The Service-Profit-Chain Concept

Penulis Jurnal Ilmiah : Evelyn Devina, Devie, Serli Wijaya

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ke 3 dan korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Petra IJBS
- b. Nomor ISSN : 2621-6426
- c. Vol., no., bulan, tahun : Vol. 3 No. 2, desember 2020
- d. Penerbit : LPPM UK Petra Surabaya
- e. DOI artikel : <https://doi.org/10.9744/ijbs.3.2.98-109>
- f. Alamat web jurnal :
<https://ijbs.petra.ac.id/index.php/ijbs/article/view/101>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/18987>
- g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 x 40%			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0.8		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2.4		2,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2.4		2,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		2.4		2,3
Total = (100%)		8		
Nilai Pengusul =				7,4

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Abstrak, pendahuluan, teori, metode, data & pembahasan, kesimpulan lengkap dan sesuai judul.*
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : *Lingkup pembahasan mendalam sesuai teori Transformational Leadership dan konsep Service-Profit-Chain yang digunakan.*

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : ... Sampel cukup/memadai, dan analisis SEM-PLS memenuhi syarat metodologi yang mutakhir
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : ... unsur penerbit jelas, lengkap, dan berkualitas
5. Indikasi plagiasi : ... tidak ditemukan
6. Kesesuaian bidang ilmu : ... sesuai bidang ilmu manajemen

Surabaya 12 Desember 2022

Reviewer



Prof. Dr. Thomas Santosa, M.Si

NIP 85005

Unit kerja : Prodi Manajemen

Jbt akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Transformational Leadership in The Hotel Industry: A New Look at The Service-Profit-Chain Concept
- Penulis Jurnal Ilmiah : Evelyn Devina, Devie, **Serli Wijaya**
- Jumlah penulis : 3 orang
- Status Pengusul : penulis ke 3 dan korespondensi
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Petra IJBS
 b. Nomor ISSN : 2621-6426
 c. Vol., no., bulan, tahun : Vol. 3 No. 2, desember 2020
 d. Penerbit : LPPM UK Petra Surabaya
 e. DOI artikel : <https://doi.org/10.9744/ijbs.3.2.98-109>
 f. Alamat web jurnal : <https://ijbs.petra.ac.id/index.php/ijbs/article/view/101>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/18987>
 g. Terindeks di : Sinta 3
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 x 40%			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0.8		0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2.4		2,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2.4		2,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		2.4		2,1
Total = (100%)		8		7,0
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

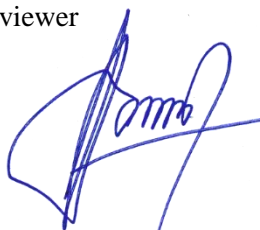
- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: Transformational Leadership in The Hotel Industry: A New Look at The Service-Profit-Chain Concept telah memenuhi unsur karya ilmiah, dengan format Abstrak, pendahuluan, tinjauan Pustaka, model penelitian, Metode penelitian, hasil penelitian dan Pembahasan serta simpulan dan saran, serta daftar Pustaka sudah cukup memadai.
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: penelitian ini membahas tentang memahami secara komprehensif konsep Service-Profit-Chain dengan memasukkan kepemimpinan transformasional sebagai faktor keterlibatan karyawan. Menguji peran kepemimpinan transformasional dalam membentuk keterlibatan

karyawan dan kualitas layanan yang mengarah pada kinerja keuangan. Ruang lingkup penelitian telah dilakukan dengan pembahasan yang baik.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: Metode penelitian sudah sesuai dengan tujuan untuk memperoleh data sampel sebanyak 180 responden dari 30 hotel berbintang di Surabaya, dan pengolahan data dengan PLS (Partial Least Square) untuk dapat menjawab hipotesa yang telah ditetapkan. Kemutakhiran data serta metodologi telah memadai untuk menjawab rumusan masalah penelitian.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Kualitas penerbit telah ditelusuri pada link <https://sinta3.kemdikbud.go.id/> masuk pada kategori SINTA 3. Kualitas sudah memadai.
5. Indikasi plagiasi : Tidak terdapat plagiasi, namun hasil uji similarity dengan software Turnitin sebesar 13 % dan ada satu sumber yang memiliki 4 % yakni library2.smu.ca/bitstream dan 3% <http://repository.petra.ac.id>
6. Kesesuaian bidang ilmu : Sesuai dengan bidang ilmu manajemen.

Surabaya, 14 Desember 2022

Reviewer



Dr. Zeplin Jiwa/Husada Tarigan

NIP : 04017

Unit kerja : Magister Manajemen

Jbt akademik: Lektor Kepala

Bidang Ilmu: Manajemen