

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The impact of information technology quality on electronic customer satisfaction in movie industry

Penulis Jurnal Ilmiah : **Zeplin Jiwa Husada Tarigan**, Ribut Basuki, Hotlan Siagian

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Data and Network Science
 b. Nomor ISSN : 2561-8156
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : 4, 3, 2020
 d. Penerbit : Growing Science Canada
 e. DOI artikel : doi.org/10.5267/j.ijdns.2020.8.001
 f. Alamat web jurnal : http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns_2020_17.pdf
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19157>
 g. Terindeks di : Scopus (Scimagojr)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : **Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi**
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 60 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,4			2,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,2			5,0
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,2			7,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	7,2			6,0
Total = (100%)	24			
Nilai Pengusul =				20,6

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Publikasi ini lengkap dan sesuai unsurnya dari judul, abstrak, pendahuluan, tinjauan literatur, metode riset, hasil dan pembahasan, konklusi, dan daftar referensinya.

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :

- Konsep *information technology quality* tidaklah sama dengan *social media quality*. Indikator *information technology quality* yang digunakan dalam artikel lebih sesuai untuk *social media quality*.
- Konsep *social media community* bukanlah menjadi salah satu variabel yang diteliti, tidak dijelaskan apa yang diukur maupun indikator sebagai pengukurnya.
- Konsep *electronic customer satisfaction* tidak dijelaskan dengan tepat. Adakah atau apakah makna kata elektronik dalam konsep Kepuasan Konsumen Elektronik? Indikator yang digunakan tidaklah mengukurnya.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Metode yang dilakukan telah memenuhi kecukupan dan kemutakhiran dari suatu penelitian ilmiah.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Memiliki ISSN. Artikel diterbitkan di jurnal internasional bereputasi (terindeks Scopus dan berfaktor dampak SJR =0.30). Ruang lingkup artikel tidak sesuai dengan ruang lingkup jurnal yaitu *Data and Network Science*.

5. Indikasi plagiasi : Tidak ada indikasi plagiasi.

6. Kesesuaian bidang ilmu : Artikel ini tentang *marketing management* tidak sesuai dengan bidang ilmu ybs tekuni yaitu *supply chain management*.

Surabaya, 4 Januari 2022

Reviewer



Prof. Dr. Drs. Ec. Eddy Madiono Sutanto, M.Sc.

NIP. 91022

Unit kerja : U. K. Petra

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The impact of information technology quality on electronic customer satisfaction in movie industry

Penulis Jurnal Ilmiah : **Zeplin Jiwa Husada Tarigan**, Ribut Basuki, Hotlan Siagian

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Data and Network Science
 b. Nomor ISSN : 2561-8156
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : 4, 3, 2020
 d. Penerbit : Growing Science Canada
 e. DOI artikel : doi.org/10.5267/j.ijdns.2020.8.001
 f. Alamat web jurnal : http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns_2020_17.pdf
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19157>
 g. Terindeks di : Scopus (Scimagojr)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 60 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,4			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,2			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,2			6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	7,2			7
Total = (100%)	24			21
Nilai Pengusul =				

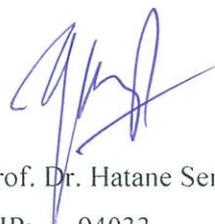
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel dengan judul: The impact of information technology

- quality on electronic customer satisfaction in movie industry telah memenuhi unsur karya ilmiah, dengan format Abstrak, Latar Belakang Masalah, Kajian Pustaka, Metode Penelitian dan Pembahasan serta kesimpulan, dengan penulisan sitasi dan daftar Pustaka yang benar.
2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup terkait dengan strategi yang ditentukan untuk mendapatkan kepuasan pelanggan dalam memanfaatkan teknologi informasi dengan menggunakan komunitas sosial media sebagai bentuk aliran informasi.
 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: Metode penelitian sudah sesuai dengan tujuan untuk memperoleh data sampel dari populasi yang ditetapkan dan pengolahan data secara terintegrasi dengan menggunakan SEM PLS yang memadai untuk pengolahan data secara serempak. Penetapan indikator dan uji item pengukuran sudah dilakukan dengan benar
 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Kualitas penerbit telah ditelusuri pada link Scimago adalah jurnal internasional bereputasi dengan indeks Scopus Q2 serta SJR 0,30 tahun 2020 dan pada SINTA termasuk kategori scopus Q1
 5. Indikasi plagiasi: Tidak terdapat indikasi plagiasi melalui turnitine
 6. Kesesuaian bidang ilmu: Paper ini merupakan karya ilmiah yang terkait dengan Bidang Ilmu Manajemen Supply Chain dalam penggunaan teknologi informasi.

Surabaya, 15 Januari 2022

Reviewer



Prof. Dr. Hatane Semuel, MS.

NIP: 94033

Unit kerja : UK.Petra

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen