

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The impact of information technology quality on electronic customer satisfaction in movie industry
- Penulis Jurnal Ilmiah : Zeplin Jiwa Husada Tarigan, Ribut Basuki, **Hotlan Siagian**
- Jumlah penulis : 3 orang
- Status Pengusul : penulis ketiga
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Data and Network Science  
 b. Nomor ISSN : 2561-8156  
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : 4, 3, 2020  
 d. Penerbit : Growing Science Canada  
 e. DOI artikel : <http://doi.org/10.5267/j.ijdns.2020.8.001>  
 f. Alamat web jurnal : [http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns\\_2020\\_17.pdf](http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns_2020_17.pdf)  
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19157>  
 g. Terindeks di : Scopus (Scimagojr)
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah ~~Internasional~~ / internasional bereputasi  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 40%/2			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,8			0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,4			2,2
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	2,4			2,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,4			2,1
<b>Total = (100%)</b>	<b>8</b>			
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>7,3</b>
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :				
1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : unsur artikel ilmiah lengkap dan sudah sesuai				

.....  
.....

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai

.....  
.....

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : data dan metodologi sudah terkini

.....  
.....

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : unsur kualitas penerbit sudah lengkap

.....  
.....

5. Indikasi plagiasi : 10%

.....  
.....

6. Kesesuaian bidang ilmu : topik telah bidang ilmu tentang kepuasan konsumen

.....  
.....

Surabaya, 15 Januari 2022

Reviewer



Dr. Njo Anastasia, SE, MT

NIP 00-017

Unit kerja : Finance & Investment Program

Jbt. Akademik : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The impact of information technology quality on electronic customer satisfaction in movie industry

Penulis Jurnal Ilmiah : Zeplin Jiwa Husada Tarigan, Ribut Basuki, **Hotlan Siagian**

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Data and Network Science  
 b. Nomor ISSN : 2561-8156  
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : 4, 3, 2020  
 d. Penerbit : Growing Science Canada  
 e. DOI artikel : <http://doi.org/10.5267/j.ijdns.2020.8.001>  
 f. Alamat web jurnal : [http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns\\_2020\\_17.pdf](http://www.growingscience.com/ijds/Vol4/ijdns_2020_17.pdf)  
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19157>  
 g. Terindeks di : Scopus (Scimagojr)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 x 40%/2			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,8			0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,4			2,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2,4			2,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,4			2,3
<b>Total = (100%)</b>	<b>8</b>			
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>7,6</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ..... unsur tulisan mulai abstrak, isi, kelengkapan daftar pustaka sudah sesuai dengan judul.....
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : .....Lingkup pembahasan sesuai

judul, dan pembahasannya mendalam

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : .....

Sampel 250 memenuhi syarat, dan analisis menggunakan SEM - PLS

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit .....

Unsur penerbit jelas, lengkap, dan berkualitas

5. Indikasi plagiasi .....

Tidak ada

6. Kesesuaian bidang ilmu : .....

sesuai bidang ilmu manajemen

Surabaya, 15 Januari 2022

Reviewer



Prof. Dr. Thomas Santoso, M.Si

NIP 85005

Unit kerja : P.S. Manajemen UKP

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen