

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Analysis of the Effect of Academic Service Quality on Student Loyalty Through Student Satisfaction and Organizational Performance

Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Ajir Muzakki and **Zepplin Jiwa Husada Tarigan**

Jumlah penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business Studies
b. Nomor ISSN : 2621-6426
c. Vol.,no.,bulan,tahun : 3, 1, 2020
d. Penerbit : Master of Management Program,
Petra Christian University
e. DOI artikel : <https://doi.org/10.9744/ijbs.3.1.47-53>
f. Alamat web jurnal :
<http://ijbs.petra.ac.id/index.php/ijbs/article/view/65/52>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19192>
g. Terindeks di : SINTA Peringkat 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal <i>Jurnal Ilmiah</i> 15 x 40 % | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|---|---|--|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | 0,6 | | 0,5 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 1,8 | | 1,5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 1,8 | | 1,6 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | 1,8 | | 1,6 |
| Total = (100%) | | 6 | | |
| Nilai Pengusul = | | | | 5,2 |
| Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer : | | | | |
| 1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ... <i>Abstrak, pendahuluan, metode,</i> | | | | |

teori, hasil, pembahasan, kesimpulan lengkap
sesuai judul.

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :
Pembahasan mendalam sesuai dengan teori
service quality, loyalty, satisfaction, organizational
performance.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
Data mutakhir dan jenis kuantitatif, metodologi
memadai

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:
Unsur penerbit lengkap, jelas, berkualitas

5. Indikasi plagiasi:
Belum ada

6. Kesesuaian bidang ilmu :
sesuai bidang ilmu manajemen

Sudamp, 21 Maret 2022

Reviewer

[Signature]

Prof. Dr. Thomas Smitoso, M.Si

NIP

85005

Unit kerja : UK.Petra

Jbt. Akademik :

Guru Besar

Bidang Ilmu :

Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Analysis of the Effect of Academic Service Quality on Student Loyalty Through Student Satisfaction and Organizational Performance
- Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Ajir Muzakki and **Zeplin Jiwa Husada Tarigan**
- Jumlah penulis : 2 orang
- Status Pengusul : Penulis kedua
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business Studies
 b. Nomor ISSN : 2621-6426
 c. Vol.,no.,bulan,tahun : 3, 1, 2020
 d. Penerbit : Master of Management Program,
 Petra Christian University
 e. DOI artikel : <https://doi.org/10.9744/ijbs.3.1.47-53>
 f. Alamat web jurnal :
<http://ijbs.petra.ac.id/index.php/ijbs/article/view/65/52>
<http://repository.petra.ac.id/id/eprint/19192>
 g. Terindeks di : SINTA Peringkat 3
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal <i>Jurnal Ilmiah</i> 15 x 40 % | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|---|--|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | 0,6 | | 0.4 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 1,8 | | 1.2 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 1.8 | | 1.2 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | 1,8 | | 1.2 |
| Total = (100%) | | 6 | | 4 |
| Nilai Pengusul = | | | | |
| Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer : | | | | |
| 1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel dengan judul: The analysis of the effect of academic | | | | |

service quality on student loyalty through student satisfaction and organizational performance telah memenuhi unsur karya ilmiah, dengan format Abstrak, Latar Belakang Masalah, Kajian Pustaka, Metode Penelitian dan Pembahasan serta kesimpulan, dengan penulisan sitasi dan daftar Pustaka yang benar.

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup terkait dengan strategi bagi perguruan tinggi dalam membangun layanan kualitas akademik bagi mahasiswa dan kepuasan yang didapatkan mahasiswa untuk dapat dijadikan sebagai strategi peningkatan kinerja organisasi dan menumbuhkan loyalitas pelajar.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: Metode penelitian sudah sesuai dengan tujuan untuk memperoleh data sampel dan pengolahan data dengan menggunakan analisa uji model data, dan SEM PLS telah memadai untuk pengolahan data secara serempak.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Kualitas penerbit telah ditelusuri pada link sintakemendikbud.go.id telah terindeks pada SINTA 3 adalah jurnal nasional terkreditasi
5. Indikasi plagiasi: Tidak terdapat indikasi plagiasi melalui turnitine
6. Kesesuaian bidang ilmu: Paper ini merupakan karya ilmiah yang terkait dengan Bidang Ilmu Manajemen Sumber daya.

Surabaya, 15 Januari 2022

Reviewer



Prof. Dr. Hatane Semuel, MS.

NIP: 94033

Unit kerja : UK.Petra

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen