

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Era Kebiasaan Baru Pada Hotel Berbintang Lima Di Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : **Vido Iskandar**, Endo W Kartika, David Kristianto

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis & Kewirausahaan
b. Nomor ISSN : 2580-5614
c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 17 , No. 2, Juli 2021
d. Penerbit : Politeknik Negeri Bali
e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.31940/jbk.v17i2.2575>
f. Alamat web jurnal : <https://ojs.pnb.ac.id/index.php/GBK/index>
g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 x 60 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1.2		1.2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3.6		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3.6		3.6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3.6		3.5
Total = (100%)		12		11.3
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Sudah memenuhi unsur-unsur pokok yang harus ada dalam sebuah penelitian yaitu: latar belakang, kajian teori, hipotesis, metode penelitian, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran.
2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : cakupan penelitian meliputi hotel-hotel bintang 5 di Surabaya. Pembahasan cukup mendalam dikaitkan dengan kualitas layanan yang diharapkan oleh tamu pada saat menginap di hotel bintang 5 di Surabaya pada masa pandemi Covid19

3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : Sampel yang ditentukan sudah memenuhi kaidah kecukupan berdasarkan Hair et al., 2012 yaitu 69 responden. Pengolahan data menggunakan smartpls 3 yang mutakhir saat ini.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan adalah Politeknik Negeri Bali yang sudah memiliki ISSN, penerbitan secara rutin 3 kali per tahun, dan masuk kategori Sinta 3.
5. Indikasi plagiasi : Hasil cek plagiasi menunjukkan hanya terdapat 9% kemiripan yang berarti dapat dikategorikan sangat baik.
6. Kesesuaian bidang ilmu : Sangat sesuai mengingat yang menjadi topik penelitian terkait dengan kualitas layanan hotel bintang 5 yang berarti sesuai dengan bidang keilmuan yang saat ini ditekuni beliau yaitu manajemen khususnya di industri perhotelan.

Surabaya, 19 Desember 2021

Reviewer



Deborah Christine Widjaja, S.S., MSM., Ph.D..

NIP: 96-023

Unit kerja : UK.Petra

Jbt. Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Era Kebiasaan Baru Pada Hotel Berbintang Lima Di Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : **Vido Iskandar**, Endo W Kartika, David Kristianto

Jumlah penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis & Kewirausahaan
b. Nomor ISSN : 2580-5614
c. Vol.,no.,bulan,tahun : Vol. 17 , No. 2, Juli 2021
d. Penerbit : Politeknik Negeri Bali
e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.31940/jbk.v17i2.2575>
f. Alamat web jurnal : <https://ojs.pnb.ac.id/index.php/GBK/index>
g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 x 60 %			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi v	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1.2		1.2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3.6		3.6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3.6		3.1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3.6		3.6
Total = (100%)		12		11.5
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :
...Sudah lengkap dan terdapat kesesuaian sebagai jurnal ilmiah
.....
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :
Ruang lingkup sudah baik dan pembahasan cukup dalam.....
.....
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :

Data yang terkumpul kurang dari 100 (hanya 69) tetapi masih tetap dapat diolah.

Referensi agak kurang secara pembaharuan mengingat topik mengenai new normal tetapi tidak ada jurnal thn 2020 yang digunakan

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Cukup baik

5. Indikasi plagiasi :

Tidak ada indikasi plagiasi

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Sudah sesuai dengan bidang ilmu yang digeluti

Surabaya, 29 November 2021

Reviewer



Dr. Sienny Thio,

NIP: 98021

Unit kerja : UK.Petra

Jbt. Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen