

Servant Leadership

by Roy Setiawan

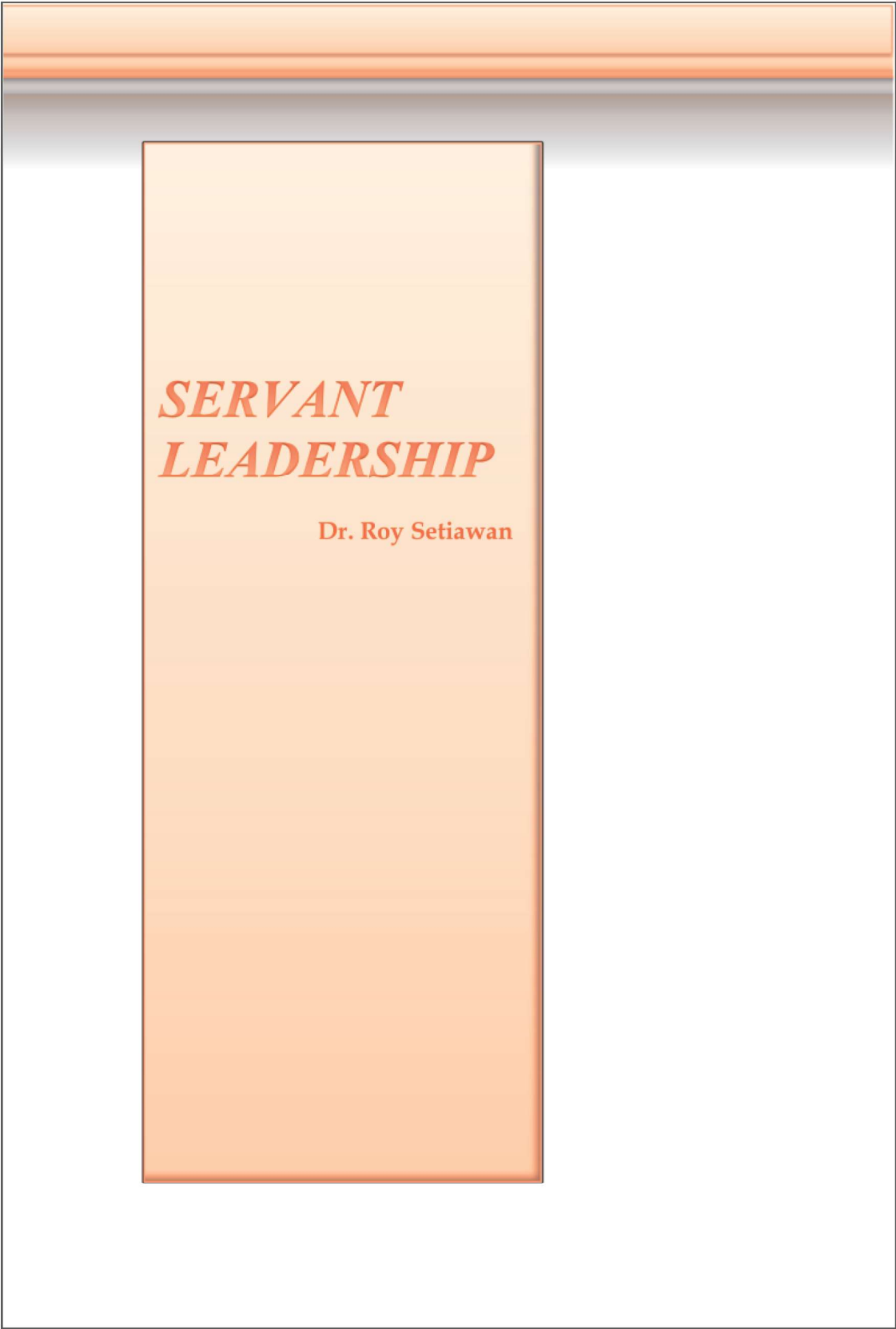
Submission date: 16-Jan-2023 02:22PM (UTC+0700)

Submission ID: 1993468553

File name: PDF LENGKAP SERVANT LEADERSHIP_v3.pdf (988.43K)

Word count: 10922

Character count: 75771



SERVANT LEADERSHIP

Dr. Roy Setiawan

UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

SERVANT LEADERSHIP

Dr. Roy Setiawan



PENERBIT CV AZKA PUSTAKA

Judul Buku

SERVANT LEADERSHIP

Penulis:

Dr. Roy Setiawan

Editor

Moh Suardi

ISBN :

978-623-8044-58-0

Design Cover

Taufik Akbar

Layout :

Putri Pattitria Ningrun Nasution S.Pd

Ukuran Buku : 14.8x21

PENERBIT. CV. AZKA PUSTAKA

Email : penerbitazkapustaka@gmail.com

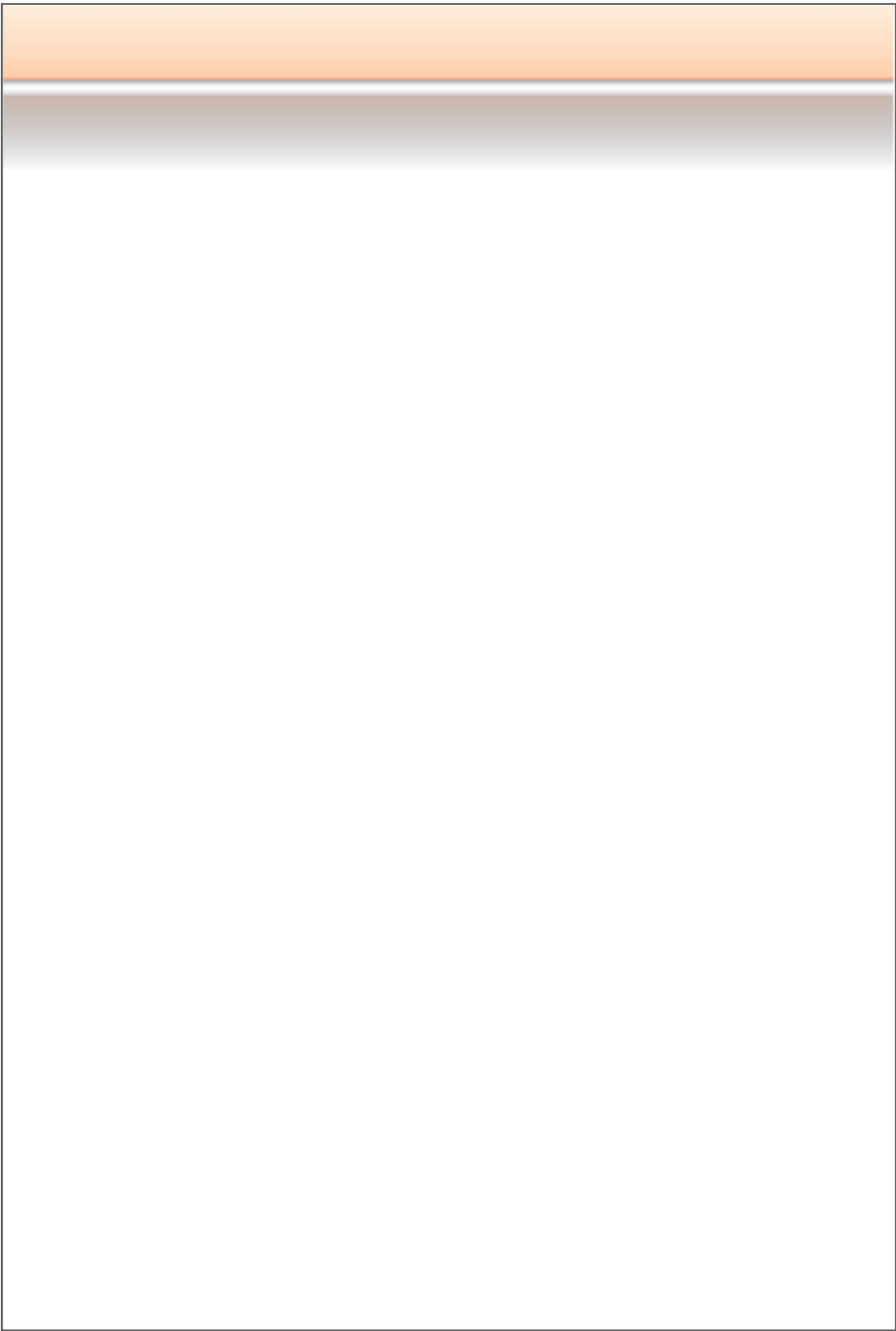
Website: www.penerbitazkapustaka.co.id

HP/Wa: 082334044378/085782230790

Cetakan Pertama : ~~Oktober~~ 2022

ANGGOTA IKAPI : 031/SBA/21

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang. Dilarang
memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin
penerbit



Kata Pengantar

Sebuah organisasi tidak lepas dari adanya peran seorang pemimpin. Untuk itu suksesnya sebuah organisasi tergantung seberapa kapasitas seorang pemimpinnya. Organisasi akan berkembang jika seorang pemimpin mampu mewujudkan tujuan organisasi menjadi kenyataan. Pemimpin memiliki tanggung jawab untuk berfungsi dalam sikap yang membantu kelompok mencapai keefektifan. Perilaku pemimpin dilihat sebagai pemecahan masalah berbasis tim, dimana pemimpin berupaya untuk mencapai tujuan tim dengan menganalisis situasi internal dan eksternal, serta untuk memastikan keefektifan kerja tim. Faktor penting yang menentukan keberhasilan perguruan tinggi dalam mengemban tugas penting tersebut dan melakukan perubahan dalam organisasi adalah kepemimpinan. Bentuk kepemimpinan alternatif yang mungkin diterapkan di organisasi adalah *servant leadership*. Salah satu kontribusi yang dapat diberikan karyawan bagi organisasi adalah berperilaku positif, dimana perilaku ini dalam lingkup organisasi sering disebut dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih bagi semua pendukung terbitnya buku ini untuk dapat di baca dan digunakan bagi pembaca dan semua bermanfaat, Penulis juga menyadari buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun bagi buku ini diharapkan untuk kesempurnaan buku bagi penulis.

Dr. Roy Setiawan

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Bab 1 Pendahuluan	1
Bab 2 Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	7
A. <i>Servant Leadership</i>	7
B. Dimensi <i>Servant Leadership</i>	17
C. Komitmen Organisasional	21
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	27
E. Indikator Komitmen Organisasional	32
Bab 3 <i>Organizational Citizenship Behavior (Ocb)</i>	39
A. Pengertian Ocb.....	39
B. Dimensi Ocb.....	41
C. Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior (Ocb)</i>	51
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ocb.....	56
Bab 4 Implementasi Penelitian <i>Servant Leadership</i>	63
A. Implementasi Rancangan Penelitian	63
B. Klasifikasi Dan Defenisi Operasional.....	64
C. Definisi Operasional Variabel.....	65
Bab 5 Simpulan.....	79
Daftar Pustaka.....	82
Profil Penulis.....	86

PROFIL PENULIS



Dr. Roy Setiawan
Dosen Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Roy Setiawan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) nya di Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Petra pada tahun 2004. Selama menyelesaikan S1 nya, juga aktif sebagai Ketua Himpunan Mahasiswa (HIMA) Teknik Informatika periode 2002 - 2003, dan pernah dipercaya menjadi Ketua Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Universitas Kristen Petra periode 2003 - 2004. Selain itu pernah menjabat sebagai Koordinator Forum Komunikasi Lembaga Kemahasiswaan Perguruan Tinggi Kristen Indonesia. Pengalaman kepemimpinannya menjadi semakin terampil ketika mengabdikan sebagai Ketua Pengurus Daerah Departemen Pemuda dan Anak Kota Surabaya periode 2009 - 2017 di salah satu organisasi non profit. Pendidikan Magister (S2) diselesaikan di Universitas Airlangga pada Program Magister Sains Manajemen (M.SM.),

dan lulus cumlaude pada saat menempuh Pendidikan Doktor (S3) di Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Airlangga Surabaya tahun 2021 dengan Beasiswa Pascasarjana Dalam Negeri (BPPDN) dari Kementerian Ristekdikti Republik Indonesia. Selain pendidikan formal, juga berhasil menyelesaikan sertifikasi di bidang Human Resources and Behavior yaitu Certified Professional Human Resources (CPHR), Certified Behavioral Analyst (CBA), Certified Behavior Consultant (CBC), dan Certified International Trainer (CIT). Tulisan-tulisannya banyak dimuat di jurnal internasional bereputasi mulai dari jurnal terindeks Scopus hingga Web of Science (Wos) dengan topik-topik seputar manajemen, kepemimpinan, perilaku keorganisasian, dan teknologi, selain juga menjadi reviewer pada jurnal-jurnal Scopus. Saat ini mengabdikan sebagai dosen tetap di Program Business Management, School of Business and Management, Universitas Kristen Petra Surabaya, juga mengajar di Program Studi Magister Manajemen, serta pernah menjabat sebagai Ketua Program Business Management serta Kepala Laboratorium Leadership. Saat ini terdaftar sebagai anggota Insan Doktor Ekonomi Indonesia (IDEI) dan Forum Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi (FAME).

Servant Leadership

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

28%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

123dok.com

Internet Source

7%

2

jurnal.uwp.ac.id

Internet Source

7%

3

media.neliti.com

Internet Source

5%

Exclude quotes On

Exclude matches < 5%

Exclude bibliography On